



TOPCERTIFIER
www.topcertifier.com

MÉTHODOLOGIE DE SERVICE CMMI

Intégration du modèle de maturité des capacités

INTRODUCTION AU CMMI

CMMI (Capability Maturity Model Integration) est un framework mondialement reconnu qui aide les organisations à améliorer leurs processus et à obtenir de meilleures performances. Il fournit une approche globale de l'amélioration des processus, permettant aux organisations pour améliorer leurs capacités et fournir des produits et services de qualité grand. Dans ce bref aperçu, nous explorerons les aspects clés du CMMI sans creuser trop profondément dans les détails.

QU'EST-CE QUE LE CMMI ?

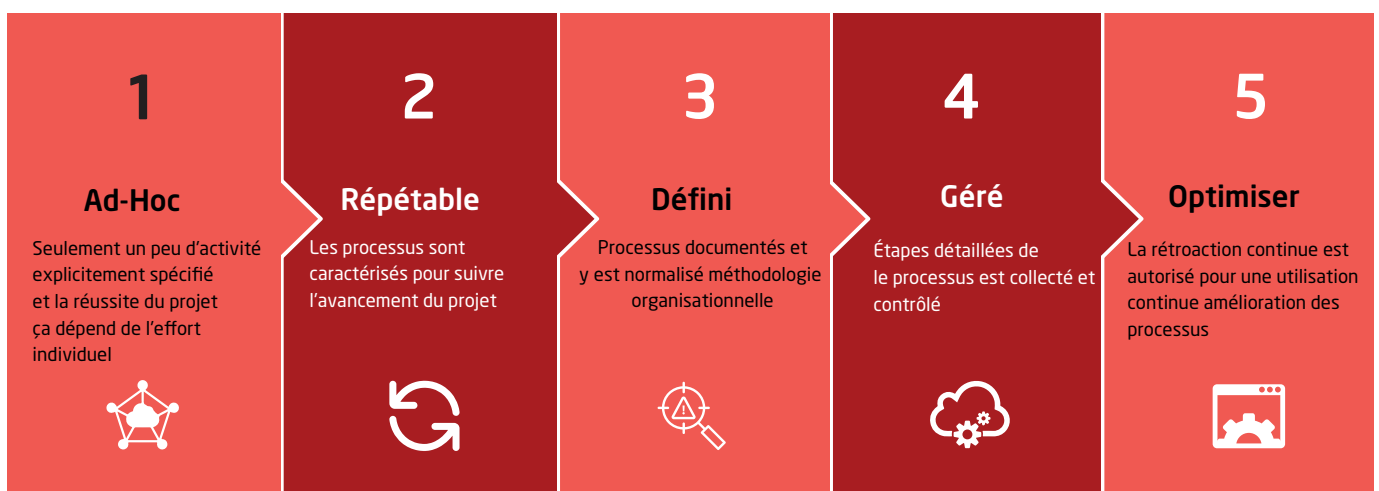
CMMI est un modèle qui guide les organisations dans le développement, la mise en œuvre et maintenir des processus efficaces. Cela facilite une approche structurée de l'amélioration processus, en se concentrant sur l'optimisation des processus pour obtenir de meilleurs résultats.

CADRE CMMI :

Le framework CMMI est structuré autour de plusieurs composants principaux :

- **Niveaux de maturité** : CMMI définit des niveaux de maturité qui représentent des étapes d'amélioration. processus, de la phase initiale à la fin, depuis la création (niveau 1) jusqu'à l'optimisation (niveau 5)
- **Domaines de processus** : les domaines de processus sont des domaines d'intérêt spécifiques au sein d'une organisation. Identifier CMMI et définir les domaines de processus pertinents pour atteindre la maturité à chaque niveau
- **Objectifs et pratiques**: les objectifs et les pratiques constituent le fondement du CMMI. Les objectifs sont des choses souhaitées les résultats et les pratiques fournissent les activités nécessaires pour atteindre ces objectifs

Cinq niveaux CMMI avec gestion définie



AVANTAGES DU CMMI

La mise en œuvre de CMMI offre plusieurs avantages aux organisations, notamment :

- **Efficacité des processus améliorée :**

CMMI aide à simplifier les processus, à réduire les inefficacités et à optimiser utilisation des ressources

- **Productivité accrue :**

En définissant et en suivant les meilleures pratiques, les organisations peuvent améliorer productivité et qualité de production

- **Meilleure gestion des risques :**

CMMI met l'accent sur la gestion des risques, en aidant les organisations à identifier et atténuer les risques dès le début du processus de développement

- **Satisfaction client accrue :**

En fournissant des produits et services de meilleure qualité, les organisations peuvent améliorer satisfaction du client et construction de relations plus solides

PROCESSUS D'ÉVALUATION CMMI :

Pour atteindre le niveau de maturité CMMI, les organisations suivent généralement ces étapes :

- **Apprenez à connaître CMMI:** obtenez une compréhension approfondie de CMMI et de sa structure, son objectif et la pratique
- **Préparation à l'évaluation:** préparer l'organisation à l'évaluation CMMI en effectuant une analyse les lacunes et identifier les domaines qui doivent être améliorés
- **Implication de l'évaluateur:** Impliquer l'équipe d'évaluation pour mener une évaluation complète du processus organisationnels par rapport au modèle CMMI
- **Résultats de l'évaluation:** recevez un rapport détaillé sur les points forts de l'organisation et les domaines à améliorer. basé sur une évaluation
- **Mise en œuvre des recommandations:** mettre en œuvre les améliorations recommandées alignées sur les niveaux maturité CMMI souhaitée
- **Évaluation formelle :** participez à une évaluation CMMI formelle pour évaluer et confirmer les niveaux. maturité organisationnelle

CONSEILS DE MISE EN ŒUVRE

Si vous envisagez une évaluation CMMI et travaillez à la maturité des processus, commencez par établir un engagement fort envers l'amélioration des processus, impliquer tous les membres de l'équipe et prioriser l'amélioration continue.

DOMAINE DE PRATIQUE - DÉV



Domaine de capacité	Domaine de pratique	Modèle
Ingénierie & Développement Produits (EDP)	Intégration de produits (IP) Solutions techniques (ST)	Appareil
Assurer la qualité	Examen par les pairs (RP) Assurance qualité des processus (AQP) Développement et gestion des exigences (RDM) Vérification et validation (VV)	Cœur
Prise en charge de la mise en œuvre	Analyse causale et résolution (CAR) Gestion des configurations (CM) Analyse et résolution des décisions (DAR)	Cœur
Amélioration des performances (IMP)	Gestion des performances et des mesures (MPM) Développement des actifs de processus (PAD) Gestion des processus (PCM)	Cœur
Maintenir les habitudes et Persistance (SHP)	Gouvernance (GOV) Infrastructure de mise en œuvre (II)	Cœur
Gérer la main d'œuvre	Formation organisationnelle (OT)	Cœur
Planification & Gérer le travail	Estimation (EST) Surveillance et contrôle (MC) Planification (Plan)	Cœur
Gérer la résilience des entreprises	Gestion des risques et des opportunités (RSK)	Cœur

Flux d'activité



Finalisation de la fiche IA Finalisation du projet pour évaluation. Détails des parts sociales organisations, projets, fonctions supports en Feuille de saisie de l'évaluation (AI)

Analyse des écarts

Validation de l'implémentation. Validation mise en place du processus pour CMMI pratique

Préparation à l'entretien

Évaluation de référence

Activités d'évaluation de premier plan

Jour d'achèvement estimé

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

Inscription du projet
LA pour enregistrer le projet
le LA partagera
date d'évaluation

Définir des processus

Comblé le vide

Examen de l'état
de préparation

Implication de l'équipe client

Activités de consultants

Étape suivante... Finaliser la feuille Note d'entrée

Date finalisation

LA Dates d'évaluation terminées pour
Évaluation finale

01

Jour 8 Inscription Projet

Remise de la fiche de saisie de l'évaluation
à Los Angeles

Le consultant vous accompagnera dans le
remplissage de la fiche IA et l'identification du
projet pour le CMMI

02

Jour 1 Donner Travail

L'attribution des travaux sera fournie par le client
Des consultants seront nommés pour le projet

03

Jour 6 Évaluation Feuille saisir

Enregistrement du projet sur le portail CMMI par LA

04

Responsabilité envers les clients

- Le client nommera un chef de projet pour l'ensemble du projet qui sera responsable responsable de toutes les interactions et de la coordination entre le certificateur principal et le client
- Le client garantira la disponibilité du personnel clé identifié, le cas échéant. avec le calendrier convenu
- Le client s'assurera de l'engagement et du soutien de l'équipe de projet pour s'adapter au processus C'est le cadre qui permet l'institutionnalisation attendue
- Le client garantit une participation adéquate aux ateliers, aux formations et aux séances d'animation
- Le client est responsable de la collecte des données et de la vérification de l'alignement des données selon stratégie convenue de collecte de données

Ressources et autres exigences

- Chaque équipe de projet : chef de projet, TL et 2 autres membres ayant une connaissance des processus, 1 coordinateur de projet, équipe QA, formateurs
- Plateforme de conférence téléphonique/partage de documents

Remarques :

1. Les heures réelles peuvent différer des estimations. Les heures réelles dépendent de la gamme facteur. comme la disponibilité de l'équipe, le niveau de compétence de l'équipe, les lacunes identifiées lors missions, etc
2. Les heures estimées n'incluent pas les heures nécessaires à la réalisation de l'évaluation par l'équipe d'évaluation.

Hypothèses et dépendances

- La portée des services restera limitée aux activités chez le client
- Si le démarrage de cette initiative est retardé, d'autres activités, telles que décrites dans cette approche, sera également reportée
- La date de l'évaluation CMMI et les activités prévues à mettre en œuvre dépendent uniquement sur décision de l'évaluateur principal
- Il y aura un engagement total de la part du client à mettre en œuvre le système de gestion de la qualité et à travailler selon la feuille de route créée
- La disponibilité du personnel clé selon un calendrier mutuellement convenu est importante très important

Gouvernance du projet

Activité	Objectif	Parties prenantes intérêt	Mots
Réunion mensuel	Avancement des missions vis-à-vis du Plan Qualité travail soumis par l'équipe du projet Any Risques qui doivent être résolus Problèmes qui doivent être résolus traité résolu avec le client ou au sein de l'équipe projet Action corrective à entreprendre, et l'état précédent de l'élément d'action	Chef du pôle informatique	Quels que soient les avantages Les écarts par rapport aux plans seront identifiés et corrigés rapidement. Les conséquences se produiront beno'surprise
Escalade par consultant	Pour garantir que des mesures proactives sont prises assurer l'implication de tous les dirigeants vers un programme holistique d'amélioration des processus	Direction supérieure	Le consultant devrait avoir indépendant et ouvert accès à la haute gestion
Réunions et calendrier de formation	Les plannings de réunions et de formations sont préparés à l'avance d'abord afin que le plein engagement et la participation soient garantis	Coordinateur identifié pour être sûr et sinon participer à cette action le béton et le rigide sont pris	

COMMENT TOPCERTIFIER AIDE-T-IL ?

- **Guides experts** : ces guides offrent des informations, des stratégies et des bonnes pratiques pour vous aider votre organisation atteint le niveau de maturité CMMI souhaité
- **Prise en charge de la documentation** : nous veillons à ce que votre documentation soit alignée sur les normes CMMI et accompagner le bon déroulement du processus de certification
- **Formation** : TOPCertifier propose des programmes de formation pour garantir que votre équipe est prête face à la conformité CMMI
- **Audit interne** : nous effectuons des audits internes pour identifier et améliorer non-conformités avant un audit de certification
- **Processus de certification**: notre équipe vous guide tout au long du processus de certification, garantissant la conformité avec toutes les exigences CMMI

Associez-vous à TOPCertifier pour simplifier votre parcours d'évaluation CMMI. Engagement Notre passion pour l'excellence et notre profonde compréhension du CMMI garantiront le bon chemin de manière fluide et efficace pour atteindre le niveau de maturité CMMI souhaité.